**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ  
выполнение работ по привлечению консультанта на оказание консультационных услуг по разработке маркетинговой документации для ОсОО «Торговый дом «Салам»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Перечень основных требований** | **Содержание требований** |
| **1** | **2** | **3** |
| 1. 1 | Наименование работы | Услуги консультантов и экспертов в области ритейла |
| 3 | Заказчик | Российско-Кыргызский Фонд развития  720040, г. Бишкек, бул. Эркиндик, 21, БЦ "ОРИОН", 2-3 этаж  Контактный телефон: 0312 30 37 50  E-mail: [office@rkdf.org](mailto:office@rkdf.org) |
| 4 | Цель проводимых работ | Наладка бизнес процессов по развитию ОсОО «Торговый дом «Салам» на территории Российской Федерации в населенных пунктах регионального и федерального уровня. |
| 6 | Сегмент рынка | Ритейл, формат магазинов у дома |
| 7 | Содержание работ | 1. Разработка Концепции сети маркетов «Торговый дом «Салам» (включая фирменный стиль и брендбук) для реализации на территории Российской Федерации, преимущественно в региональных и федеральных центрах, включая:    1. Маркетинговую стратегию;    2. Стратегию продаж;    3. Коммуникационный план/ PR коммуникации;    4. Рекомендации по структуре внутренних и внешних бизнес- процессов:    * финансовому менеджменту и бухгалтерии, включая работу с программным обеспечением;    * в сфере налогового законодательства, а также ВЭД;    * мерчендайзингу;    * логистике/ складским операциям;    * категорийному менеджменту;    * организационной структуре;    * работе с персоналом;    * общему управлению; 2. Рекомендации по взаимодействию с государственными и муниципальными органами; 3. Рекомендации по созданию и развитию электронной площадки (маркетплейс/интернет-магазина) «Торгового дома «Салам»; 4. Рекомендации по привлечению финансирования для развития торговой сети на рынке РФ, в том числе инструмент факторинга; 5. Сопровождение операционной деятельности предприятия на протяжении срока действия контракта по всем вышеуказанным бизнес процессам. |
| 8 | Требования к претенденту на исполнение услуг | 1. Опыт работы в сфере консалтинговых услуг не менее 5 лет; 2. Опыт сотрудничества с операторами ритейла- не менее 2-х проектов по работе в отрасли ритейла с операторами регионального уровня; 3. Подтвержденный опыт разработки документов, указанных в пункте 1, раздела «Содержание работ» 4. Наличие подтвержденных исследований/данных в сфере ритейла; 5. Подтвержденные компетенции по цифровому продвижению. |
| 9 | Источник финансирования услуг Консультанта | Общая стоимость консультационных услуг - не более 50 000 долларов США, из них собственный вклад ОсОО «Торговый дом Салам» - не менее 15%, не более 85% - за счет средств ФПСП.  Структура оплаты:   1. 10% предоплата из средств ОсОО «Торговый дом Салам» после заключения Договора; 2. 50% оплаты после выполнения пунктов 1-4 раздела «Оформление результатов оказания услуг», из них 5% из средств ОсОО «Торговый дом Салам»; 3. 40% оплаты после получения отчета о выполнении услуг пунктов 5-6 раздела «Оформления результатов оказания услуг». |
| 10 | Оформление результатов оказания услуг | 1. Концепция сети маркетов «Торговый дом «Салам» (включая фирменный стиль и брендбук), включая;    1. Маркетинговую стратегию;    2. Стратегию продаж;    3. Коммуникационный план/ PR коммуникации;    4. Рекомендации по структуре внутренних и внешних бизнес- процессов:       * финансовому менеджменту и бухгалтерии, включая работу с программным обеспечением;       * в сфере налогового законодательства, а также ВЭД;       * мерчендайзингу;       * логистике/ складским операциям;       * категорийному менеджменту;       * организационной структуре;       * работе с персоналом;       * общему управлению; 2. Презентация (ppt/pdf) по взаимодействию с государственными и муниципальными органами; 3. Презентация (ppt/pdf) по созданию и развитию электронной площадки (маркетплейс/ интернет магазина) «Торгового дома «Салам»; 4. Презентация (ppt/pdf) по возможности привлечения финансирования для развития торговой сети на рынке РФ, в том числе инструмент факторинга; 5. Ежемесячные отчеты о проводимых мероприятиях на протяжении срока действия контракта. 6. Финальный сводный отчет о реализации проекта. |
| 11 | Дополнительные требования | Коммерческое предложение должно состоять из:   1. Краткого описания планируемых работ по Техническому заданию; 2. Портфолио проектов; 3. Уставных документов с выписками из государственных органов; 4. Календарного плана выполнения работы; 5. Бюджета расходов с отметкой о сумме, или доли необходимого авансирования. 6. Выписка из системы Spark за последние 3 года. |
| 12 | Сроки выполнения работ | 180 дней |